

## Charte Qualité de ROUGIER Electromécanique

Chez ROUGIER Electromécanique, nous nous engageons à offrir des produits et services de la plus haute qualité, respectant les standards les plus exigeants de notre secteur.

La qualité est au cœur de nos activités. En tant qu'entreprise industrielle, nous nous engageons à fournir des produits conformes aux exigences de nos clients tout en respectant les normes environnementales et de sécurité. Notre charte qualité incarne notre engagement à l'amélioration continue de nos processus et à la satisfaction de l'ensemble des intervenants.

### Nos engagements :

**Satisfaction client** : S'engager à écouter les besoins des clients, à répondre à leurs attentes et à chercher constamment à améliorer leur satisfaction.

**Qualité des produits** : Assurer une qualité optimale à toutes les étapes du processus de production, du design à la livraison.

**Respect des délais** : Livrer dans les délais convenus avec des produits conformes aux spécifications techniques et contractuelles.

**Amélioration continue** : Appliquer les principes d'amélioration continue à tous nos processus de production. Cela inclut l'analyse régulière des retours clients, la modernisation de nos équipements, la formation continue de nos équipes et une veille technologique permanente.

**Respect des normes** : Respecter les normes en vigueur sur les productions sortant de nos ateliers

**Innovation** : Investir dans la recherche et le développement pour proposer des solutions innovantes et répondre aux nouveaux défis industriels.

**Sécurité** : Garantir des conditions de travail sûres pour nos employés et minimiser les risques industriels.

### Objectifs qualité :

Réduction des taux de non-conformité.

Amélioration du taux de satisfaction des clients.

Réduction des coûts liés aux défauts.

Diminution de l'impact environnemental.

Diminution des accidents de travail.

Chaque employé, à son niveau, est responsable de la qualité de son travail. Nous nous engageons à former notre personnel aux outils et méthodes de gestion de la qualité afin qu'il puisse contribuer à l'amélioration continue.

### Evaluation, suivi des performances et amélioration continue :

Nous mettons en place un suivi régulier de nos performances qualité à travers des indicateurs comme le taux de conformité des produits finis et le respect des délais. Ces indicateurs font l'objet d'analyses régulières et sont utilisés pour ajuster nos processus.

### Engagement envers l'environnement et la sécurité :

Nous nous engageons à réduire notre empreinte environnementale en optimisant nos processus de production, en réduisant nos émissions de CO2, en minimisant la consommation d'énergie, en recyclant dès que cela est possible et en proposant le « retrofitting » comme solution technique à nos clients. La sécurité de nos collaborateurs reste une priorité absolue à toutes les étapes de production.

Nous veillons à une communication claire avec nos clients, nos partenaires et nos employés sur nos engagements, nos exigences et nos résultats en matière de qualité.

**Philippe ROUGIER**  
Directeur général

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a blue oval. The signature is stylized and appears to read 'P. Rougier'.